

УДК 678.7/2.(126)

О. Ю. ГУСЕВА, доктор экон. наук, профессор,

Государственный университет телекоммуникаций, Киев, Украина

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ СТРАТЕГИЧЕСКИМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ ОТРАСЛИ

Освещена роль ИТ отрасли в условиях интеллектуально-ориентированной экономики — экономики знаний.

Последнее десятилетие демонстрирует существенное изменение трендов в динамике мировой экономики. При этом последствия указанных изменений носят как положительный, так и отрицательный характер. С одной стороны, несмотря на такие прогрессивные процессы, как глобализация, инновационное развитие, повышение качества управления хозяйством, широкая либерализация мировой торговли и новейшие достижения науки, не удается преодолеть циклы экономических подъемов и падений. С другой стороны, перечисленные факторы позволили существенно смягчить циклические колебания. И поэтому последствия глобальной экономической рецессии, которая происходит в настоящее время, не являются необратимо разрушительными. Рыночная экономика приобретает относительно высокий уровень защищенности от отрицательных кумулятивных эффектов неравномерной экономической динамики.

В 2000-х годах мировой экономический ландшафт претерпел существенные изменения, которые объяснялись влиянием двух фундаментальных факторов. Во-первых, ускорился процесс инновационного развития. Во-вторых, углубились глобализационные тенденции, особенно в русле научно-производственной интернационализации. При этом инновации влияли на качественные параметры процессов, происходящих в бизнес-среде, а глобализация — на их количественные характеристики. Вид современной экономики во многом зависел и от особенностей циклического развития, благодаря которым формировалась новая конфигурация рыночных сил.

В период, предшествовавший последнему экономическому кризису (до 2007 года), развитие мировой экономики в основном опиралось на рост инвестиций в научные исследования и разработки, формирование глобальных телекоммуникационных сетей, совершенствование информационных технологий, применение ведущих технических стандартов и методологии корпоративного и государственного управления экономикой. Следует отметить, что 10-15 лет назад общий «научно-технический уклад» касался только узкого круга специфических отраслей, т. е. инфор-

мационно-телекоммуникационная (ИТ) отрасль развивалась преимущественно как «вещь в себе». Однако в последние годы информационно-коммуникационная сфера и соответствующие ей инструменты проникают почти во все традиционные отрасли экономики. Результатом этого стало весомое технологическое переоснащение и модернизация производственного и инфраструктурного секторов экономики.

Таким образом, на фоне общемировой информатизации общества и бесспорной актуализации интеллектуальных активов развитие информационно-телекоммуникационной отрасли становится одним из главных вопросов стратегического развития государства.

Несмотря на высокий научно-технический потенциал, Украина в настоящее время не входит в число стран — лидеров в развитии информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и занимает опосредованное место в рейтинге формирования экономики знаний. Так, по данным Международного союза электросвязи, Украина в 2014 году заняла 73-е место по индексу развития ИКТ среди 166 стран мира. Причем ее опережают по данному индексу такие страны СНГ, как Беларусь (38-е место) и РФ (42-е место). Еще один весомый рейтинг, составленный Всемирным банком и отражающий индекс экономики знаний, также свидетельствует о среднем уровне развития Украины. По соответствующим индексам Украина в 2012 году заняла 56-е место среди 155 стран (РФ — 55-е место, Беларусь — 60-е место).

Таким образом, повышение уровня развития ИТ отрасли стоит в кругу наиболее актуальных для Украины вопросов и требует введения стратегических изменений на мега-, макро-, мезо- и микроуровнях экономики.

Динамика ключевых экономических показателей функционирования ИТ отрасли за последние три (2012–2014) года показывает, что даже в условиях общеэкономической рецессии отрасль «набирает обороты» и повышает свою долю в формировании ВВП. За последние годы показатели развития ИТ отрасли демонстрировали хотя и не обильные, но положительные сдвиги. В частности, доля услуг ИТ отрасли в ВВП достигла 3% (или 47 421 млн грн)

в 2014 году. Среди общегосударственного уровня инновационно-активных предприятий, составляющего 14,6%, отрасль ИКТ обеспечивала в 2014-м уровень инновационности 16,4%, что выше по сравнению с другими отраслями Украины. За последние годы росли и объемы реализации услуг ИТ отрасли. В 2014 году они составили 74 271,8 тыс. грн, т. е. более чем пятую часть общих объемов реализации в сфере услуг страны. За прошедшие периоды (кроме 2014 года, когда почти все отрасли экономики Украины оказались убыточными) отрасль ИТ наращивала объемы доходов и соответствующие уровни рентабельности. Так, в 2012 году рентабельность ИТ отрасли составила 10,5% (в среднем по отраслям экономики рентабельность равнялась 5%), в 2013 — соответственно 11,8% (по отраслям экономики — 3,8%). Поскольку в 2014 году подавляющее большинство (93,4%) отечественных предприятий использовала в своей работе компьютерные технологии, актуальность функционирования данной отрасли является бесспорной.

Особо положительная для Украины тенденция имеет место в секторе экспорта ИТ услуг. Следует указать, что общая мировая динамика экспорта услуг ИТ сферы демонстрирует ежегодный рост и четко очерчивает тройку стран-лидеров. В частности, в 2014 году объемы экспорта ИТ услуг в разрезе ведущих стран составили: 1) Ирландия (5 764 532 тыс. \$); 2) Индия (55 666 104 тыс. \$); 3) США (34 220 528 тыс. \$). Соответствующие объемы экспорта Украины, хотя и демонстрируют постоянное увеличение (2 042 000 тыс. \$ в 2014-м), в настоящее время почти в 28 меньше в сравнении со странами-лидерами.

Исследования позволили сформулировать следующие выводы.

Страны, которые в 2012–2014 годах демонстрировали наибольшие объемы ВВП (США, Китай, Япония, Германия, Франция, Великобритания) и высокий уровень жизни населения (Норвегия, Швейцария, Новая Зеландия, Дания, Канада, Швеция), сначала обеспечили более высокие темпы развития информационно-телекоммуникационной сферы (комплексное развитие ИТ отрасли, системное распространение интернета и высокий уровень развития электронного правительства).

Страны, демонстрирующие наиболее стремительные темпы развития ИТ отрасли (Дания, Республика Корея, Швеция, Сингапур, Франция), оказались наименее уязвимыми к глобальной экономической рецессии и, по мнению большинства ученых, являются стратегически устойчивыми и функционирующими по принципам экономики знаний.

Опыт стран, которые отнесены к «странам экономического прорыва» в период с 1950-х годов до настоящего времени, показал, что одним из самых действенных рычагов их экономического подъема стали первичный импорт информационных технологий и услуг из более опытных стран в плане ИТ компетенций) и дальнейшее широкое инвестирование развития собственной информационно-телекоммуникационной отрасли.

В соответствии с положительной тенденцией 2010–2015 годов одним из прорывных направлений развития ИТ отрасли Украины становится расширение объемов экспорта ИТ услуг (в 2014 году доля ИТ экспорта Украины достигла общемирового уровня, составляющего 31%). В первую очередь, это имело место в системе оффшорного аутсорсинга и аутстаффинга отечественного ИТ персонала. Во взаимосвязи с другими конкурентными преимуществами государства в этой сфере и должным уровнем поддержки ИТ образования Украина имеет все основания стать одним из мировых лидеров сферы ИТ.

Таким образом, ИТ отрасли в условиях становления интеллектуально-ориентированной экономики («экономики знаний») становится:

- на стратегическом уровне — ведущим актером развития экономики страны;
- на тактическом уровне — гибким акселератором развития экономических процессов на предприятиях.

Управление предприятиями ИТ отрасли должно осуществляться на принципах целенаправленности, управляемости и системности в разрезе мега-, макро-, мезо- и микротрендов современной экономики. Главными векторами в управлении стратегическими изменениями на предприятиях ИТ отрасли должны стать дальнейшая целенаправленная стыковка и взаимодействие с предприятиями всего отраслевого комплекса Украины.

О. Ю. Гусева

КОНЦЕПТУАЛЬНІ ПІДХОДИ ДО КЕРУВАННЯ СТРАТЕГІЧНИМИ ЗМІНАМИ НА ПІДПРИЄМСТВАХ ІНФОРМАЦІЙНО-ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНОЇ ГАЛУЗІ

Висвітлено роль ІТ галузі за умов інтелектуально-орієнтованої економіки — економіки знань.

O. Yu. Guseva

THE CONCEPTIONAL MODES TOWARDS STRATEGICAL CHANGING MANAGEMENT AT IT BUSINESS

The role of IT field under intellectually orientated economy, that is knowledge economy, circumstances.